

מטא"ר / אגף תמיכה לוגיסטית  
מדור רכש טכנולוגי  
מחלקת רכישות ומכירות  
טלפון: 08-9124534  
10 פברואר 2025

## הנדון: פניה מוקדמת לקבלת מידע (RFD/ RFI) - מספר 5/2025

### בנושא מערכת לניהול תקשורת עם עובדים מבוססת AI

#### 1. כללי

1.1. משטרת ישראל, מדור מחקר והערכה במחלקת מדעי התנהגות (ממד"ה) מעוניין לקבל מידע על מערכת לניהול תקשורת עם עובדים מבוססת AI (להלן: "המערכת" או "המוצר") וכן לבצע הדגמה ככל שיידרש.

1.2. משטרת ישראל מבקשת לבחון את התאמתה של המערכת לצרכי המשטרה כמפורט להלן:  
1.2.1. שוטרי משטרת ישראל מתמודדים עם מגוון אתגרים מקצועיים ואישיים במהלך עבודתם. לצורך הבנת צרכי השוטרים בשטח ומתן מענה מותאם, נדרשת משטרת ישראל לבחינה של מערכת שתאפשר שילוב מודלים סטטיסטיים של סקרים עיתיים לצד תהליך אינטראקטיבי, מתמשך ואדפטיבי.

1.2.2. מערכת זו נדרשת להיות זמינה לכלל השוטרים תוך הקפדה על נוחות השימוש ואבטחת מידע.  
1.2.3. מטרת המערכת - שיפור תהליך קבלת ההחלטות ותובנות בזמן אמת באמצעות שימוש במערכת תקשורת מבוססת דיאלוג רציף ומתמשך עם השוטרים שתאפשר זיהוי מוקדם של אתגרים, קשיים וצרכים בשטח.

1.3. על המשתתפים המעוניינים להשיב לפניה זו ולפרט את מירב המידע שבידיהם הנוגע למוצר כאמור או תחליפו, ולמידת התאמת המוצר לצרכים המפורטים במסמך זה.

1.4. אין לראות בהליך ה-RFI משום הליך בחירת המוצר של המשתתף ואינו בבחינת הליך מכרזי או בקשה לקבלת הצעות. כמו כן, אין לראות בפניה זו משום התחייבות כלשהי מצד משטרת ישראל כלפי המשתתפים בנוגע לפרסום מכרז או ביצוע פעילות המשך לתהליך זה, כולל RFD וביצוע רכש עתידי. אין בפניה זו כדי ליצור כל מחויבות חוזית בין משטרת ישראל לבין מי שהגיש מענה לפניה. לאחר קבלת המענים לפניה זו, משטרת ישראל תשקול את המשך פעולותיה בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

1.5. יובהר, כי כל התקשרות עם משטרת ישראל כפופה לחוק חובת המכרזים, וכי אין בתהליך ה-RFI שיתקיים כדי לייצר תהליך של מכרז בהתאם לחוק חובת המכרזים, אם תחליט משטרת ישראל לקיימו. אין לראות בהשתתפות בהליך זה משום תנאי או התחייבות להשתתפות במכרז עתידי, אם יתפרסם. כמו כן, אין בעצם המענה או בתוכן המענה לבקשה זו משום הקניית יתרון או חסרון כלשהו למי מהמשתתפים בתהליך זה.

- 1.6. במידה ומשטרת ישראל תחליט על רכישת מוצר כלשהו, הרכישה תתבצע בהתאם למפרט ספציפי שיכול להיות שונה מהדרישות במסמך זה.
- 1.7. כל ההוצאות הכרוכות במתן המענה לפניה זו, הן באחריותם הבלעדית של המשתתפים ועל חשבונם, לרבות השלמות מידע, קיום פגישות ודיונים בנושא וכיו"ב. יודגש, כי המשתתפים לא יהיו זכאים לכל פיצוי או שיפוי בגין הוצאות ו/או נזקים שייגרמו להם בגין התייחסות לפניה, לרבות בקשר להצגה ו/או להדגמה ככל שתהיה.
- 1.8. בכפוף לאמור בסעיף 1.9 להלן, ולאחר בחינת המידע, משטרת ישראל תהא רשאית לעשות שימוש במידע שיתקבל מהמשתתפים כראות עיניה, לרבות לצורך בחינת האפשרות לבצע התקשרות בנושא ולגיבוש הדרישות בהתקשרויות כאמור, לצורך כתיבת מפרט ומכרז או כל מסמך אחר וכן לצורך הרכבת רשימת ספקים פוטנציאליים.
- 1.9. בכפוף לכל דין, משטרת ישראל תשמור את המידע שהגיע אליה במסגרת המענה בסודיות, וכן לא יעשה בו שימוש, כמפורט להלן:
- 1.9.1. לא תפרסם את המידע באופן פומבי.
- 1.9.2. לא תפגע בקניין הרוחני של נותן המענה.
- 1.9.3. לא תעשה בו שימוש מסחרי, למעט למטרות המנויות בבקשה.
- 1.9.4. לא תעביר את המידע לצד ג', למעט לגורם המעורב בהתקשרות, כגון, יועץ מקצועי.
- 1.10. על אף האמור בסעיף 1.9 לעיל, משטרת ישראל תהיה רשאית לפנות לנותן המענה בבקשה להשתמש במידע, באופן המוזכר בסעיפים 1.9.1-1.9.4.
- 1.11. על מנת להשתתף בהליך זה, על המשתתפים להיות ממוקמים בישראל ו/או להיות מיוצגים ע"י נציג בישראל שיהווה גורם מקשר בינם לבין משטרת ישראל.
- 1.12. בשל אילוצים שונים יתכן שהליך זה יבוטל או יצומצם או יידחה. משטרת ישראל לא תישא בכל הוצאה או תשלום בגין דחייה או ביטול או צמצום של ההליך או כל החלטה אחרת של משטרת ישראל בקשר להליך.
- 1.13. משטרת ישראל תהיה רשאית להאריך ו/או לדחות את המועדים הנקובים במסמך זה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.
- 1.14. משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות לקיים פגישות הבהרה עם המשתתף, הכול בהתאם לשיקול דעתה.
- 1.15. משתתף המגיש מענה לפניה זו מצהיר כי:
- 1.15.1. הוא מסכים לכל המפורט במסמך ומתחייב שלא יהיו לו תביעות ו/או דרישות מאת משטרת ישראל או כל גורם אחר בקשר לשימוש במידע שיימסר על ידו.
- 1.15.2. אין במידע המוגש על ידי המשתתף או בשימוש עתידי בו כדי לפגוע בזכויות של צד שלישי, לרבות זכויות יוצרים, וכי הוא לבדו יישא באחריות לכל דרישה או תביעה שמקורה בטענה כי במסגרת שימוש במידע שהוגש הופרו זכויות צד שלישי כאמור, והוא ישפה את משטרת ישראל מיד עם קבלת הדרישה בגין כל סכום שיידרש ו/או יתבע לשלם מחמת תביעה או דרישה כאמור לעיל, לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד.

1.15.3. מסמכי פניה זו הינם רכושה הבלעדי של משטרת ישראל.

1.16. אין להתנות את המענה בתנאים כלשהם.

1.17. פניה זו תפורסם לאחר אישור של ועדת המכרזים של משטרת ישראל, ובפיקוחה.

## 2. תהליך קבלת המידע (RFI)

2.1. ניתן להעביר מענה המתייחס ליותר ממוצר/דגם אחד. משותף שהעביר מענה המתייחס ליותר ממוצר/דגם אחד, ימלא את נספחים "א" ו"ב" עבור כל מוצר/דגם באופן נפרד.

2.2. המשתתפים יעבירו למשטרת ישראל מידע על המוצר/ים מטעמם. המידע יכלול את המסמכים הבאים בשפה העברית לפחות:

2.2.1. תיאור כללי של המערכת - מסמך המתאר את המערכת לגביה מוגש המענה, לרבות תיאור הפונקציות המרכזיות שלה והיחודיות שלה, כולל ה-AI, אופן הקמה (יצירה) וניהול של שאלונים מובנים (הכוללים שאלות סגורות, פתוחות או סגורות עם סעיף פתוח) ושאלונים אינטראקטיביים, יכולת התאמה אישית של שאלונים וסקרים, מנגנון לניתוח תוצאות והצגת מסקנות.

2.2.2. מפרט טכני – תיאור טכנולוגית הבסיס- מסדי נתונים, תיאור סוגי AI והמודלים בהם נעשה שימוש, תיאור מבדקים לאמינות המערכת והתוצר הכוללים הצגת תוקף ומהימנות סטטיסטיים שנמצאו במסגרת שימושים קודמים במערכת.

2.2.3. מאפייני אבטחת מידע – פירוט ומידע על כלל היבטי אבטחת המידע והגנת הסייבר של המערכת, דוגמת:

2.2.3.1. עמידה בתקני אבטחת מידע והגנת סייבר

2.2.3.2. פיתוח מאובטח

2.2.3.3. הגנות ובקורות אבטחת מידע

2.2.3.4. הפרדות בין לקוחות

2.2.3.5. שמירה על המידע

2.2.3.6. סקרי סיכונים ומבדקי חוסן של המערכת

2.2.3.7. הצפנות

2.2.3.8. הרשאות משתמשים

2.2.3.9. ניטור

2.2.3.10. כל מידע נוסף בהיבט אבטחת המידע והגנת הסייבר

2.2.4. חווית משתמש – תיאור ממשק משתמש.

### 3. הנחיות להכנת המענה ל-RFI

- 3.1. המשתתף יעביר נתונים כלליים (מספר ח.פ./מספר עוסק מורשה, מספר עובדים, האם המשתתף הנו היצרן ו/או סוכן בלעדי ו/או מורשה בישראל של היצרן וכיוצא בזה).
- 3.2. תיאור העסק המשתתף וניסיון בתחום.
- 3.3. תחומי פעילות העסק המשתתף/החברה/חברות המיוצגות על ידה - באופן כללי/סקירה.
- 3.4. שמות ודרכי התקשרות עם נציגים רלוונטיים מטעם המשתתף (אימיילים, טלפונים, כתובות וכד').
- 3.5. המשתתף יעביר חומר בנוגע לניסיונו של היצרן בייצור ואספקת המוצר.
- 3.6. המשתתף יציין בטבלת המענה המצ"ב **כנספח א'** את עמידת המוצר לגבי הוגש המענה בקריטריונים המפורטים בכנספח א', וירחיב ככל הניתן בדבר היכולות הנדרשות הקיימות במוצר אותו מציג.
- 3.7. טבלת המענה תכיל עמודות במבנה הבא:
  - 3.7.1. מספר הסעיף כפי שהוא מוצג במסמך זה.
  - 3.7.2. עיקר הדרישה המופיעה במסמך זה.
  - 3.7.3. התאמת המוצר לדרישה: עונה/לא עונה.
  - 3.7.4. פירוט עמידת המוצר בדרישות המפורטות במסמך זה.
- 3.8. המשתתף יפרט בטבלה המצ"ב **כנספח ב'** לקוחות המשתמשים במוצר, לרבות גופים ביטחוניים.

### 4. הצגה והדגמה (RFD)

- 4.1. תהליך ה-RFD הינו אופציונאלי. משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות לבצע הצגה והדגמה בהתאם לשיקול דעתה המקצועי והתקציבי, בהתחשב בדרישות מסמך זה ובכפוף למענים.
- 4.2. יובהר כי, הצגה והדגמה נועדו לצורך למידה על היכולות והאפשרויות הקיימות בשוק, ותהווה שלב מקדים בלבד בעניין ההחלטה אם וכיצד לבצע רכש בנושא מסוים וכן לצורך גיבוש תנאי התקשרות עתידית.
- 4.3. ככל שיבוצעו הצגה והדגמה, הן יבוצעו בהתייחס למענים שהוגשו בהתאם לדרישות מסמך זה, לפי צרכי משטרת ישראל, ובהתאם להחלטת ועדת המכרזים ואישורה.
- 4.4. החליטה משטרת ישראל לבצע הדגמה, תיערך ההדגמה בישראל בלבד ובמתקן של משטרת ישראל ובזמן שיתואם בין משטרת ישראל לנותן המענה.
- 4.5. למען הסר ספק, ביצוע הצגה או הדגמה אינו מהווה התקשרות לביצוע עסקה, אלא נועד אך ורק לצורך המחשה והליך למידה של השוק. בהתאם לכך, לא ניתן לבצע הארכה או הרחבת התקשרות להליך כאמור, בהתאם לתקנה 3(4) לתקנות חובת המכרזים.
- 4.6. **שלב ההצגה:**
  - 4.6.1. לאחר קבלת אישור ועדת מכרזים, ניתן יהיה להעביר את כלל המענים לשלב ההצגה.
  - 4.6.2. כל משתתף, שהגיש מענה כנדרש על פי הוראות מסמך זה, יציג את המוצר למשטרת ישראל תוך מתן הסבר מקצועי מפורט על יכולות המערכת לגביה הוגש המענה.

**4.7. שלב ההדגמה:**

- 4.7.1. לאחר קבלת אישור ועדת מכרזים, ניתן יהיה להעביר את כלל המענים שעברו לשלב ההצגה גם לשלב ההדגמה.
- 4.7.2. משטרת ישראל תבצע שימוש במערכת לתקופה של עד 30 יום.
- 4.7.3. השימוש במערכת יכלול: הצגה ושימוש בכלל מרכיבי המערכת, שליחת שאלונים למספר משתתפים, קבלת ניתוח מלא ומפורט של התוצאות.
- 4.7.4. בסיום התקופה האמורה תוחזר המערכת למשתתף.
- 4.7.5. במהלך תקופה זו, על המשתתף לספק תמיכה טכנית והדרכה מקצועית ככל שנדרש.
- 4.7.6. יובהר כי, משטרת ישראל לא תשלם כל תשלום מצידה והמשתתף יישא בכל העלויות וההוצאות הכרוכות בהדגמה ככל שתהיה.

**5. ביטוח**

- 5.1. המשתתף בהדגמה יידרש לחתום על נספח ביטוחי כמפורט בנספח ג' המצ"ב.
- 5.2. על המשתתף לחתום על נספח זה כראיה לעיונו לשם היערכות והתחייבות לעמידה בדרישות הביטוח בתנאי שישתתף בשלב ההדגמה.
- 5.3. על המשתתף לרכוש ולקיים את כל הסדרי הביטוח המפורטים בנספח הביטוח לאורך כל תקופת ההדגמה עם מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו (ככל שרלוונטיים), וכל עוד אחריותו קיימת.

**6. תהליך העברת המידע, ולוחות זמנים לביצוע**

- 6.1. המשתתפים מתבקשים להעביר את המענה עד לתאריך 05.03.2025 בשעה 12:00.
- 6.2. את המענה המפורט לדרישות דלעיל ניתן להעביר באמצעות זירת האתגרים הממשלתית בכתובת: [https://hazira.gpa.gov.il/subdomain/80a53d1b13129ad59192/end/campaign\\_overview?qmzn=ypercGB](https://hazira.gpa.gov.il/subdomain/80a53d1b13129ad59192/end/campaign_overview?qmzn=ypercGB)
- 6.3. במידת הצורך, משטרת ישראל רשאית לפנות למשתתפים לצורך הבהרות והשלמות וקבלת חומר טכני או אחר נוסף.
- 6.4. לשאלות והבהרות ניתן לפנות בכתב בזירת האתגרים הממשלתית בכתובת המצויינת לעיל עד ליום 18.02.2025 בשעה 12:00.

נספח א'

טבלת מענה לקבלת מידע (RFI)

המשתתף יציין בטבלת ההיענות את תמצית המידע הנדרש וירחיב ככל שניתן בדבר היכולות הנוספות הקיימות במערכת אותה יציג

מס"ד	תמצית המידע הנדרש	התאמת המוצר לדרישה (לציין עונה / לא עונה)	פירוט והערות
1	יכולת אינטגרציה עם נתוני כ"א בהתאם למערכות קיימות במשטרת ישראל (ERP)		
2	יכולת חיפוש חופשי חכם ומהיר הכולל בתוכו סינון מאפיינים לתוצאות רצויות והמתאימות ביותר בסגנון מערכות חיפוש AI מתקדמות.		
3	יכולת המערכת לתמוך בשפה העברית באופן מלא		
4	יכולת עבודה בתצורת ON PREM		

חתימה וחותמת המשתתף	טלפון	שם המשתתף (פרטי + משפחה)
------------------------	-------	-----------------------------

נספח ב'

רשימת לקוחות המשתמשים במוצר, לרבות גופים ביטחוניים

דגם המוצר: \_\_\_\_\_

דרכי התקשרות				זמן השימוש	שם הארגון	מס"ד
אתר באינטרנט	דואר אלקטרוני	טלפון	שם איש קשר מוסמך			
						.1
						.2
						.3
						.4
						.5
						.6
						.7
						.8
						.9
						.10

חתימה וחותמת  
 המשתתף

טלפון

שם המשתתף  
 (פרטי + משפחה)

**נספח ג'**

**לכבוד**

**מדינת ישראל – משטרת ישראל  
המטה הארצי רמלה, רח' בעלי המלאכה 41**

**א.ג.נ.,**

**נספח ביטוח כללי להסכם ההתקשרות**

המשתתף מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים ביחס לשירותים ו/או העבודות נשוא הסכם זה עבור מדינת ישראל – משטרת ישראל (להלן: "המזמין"), ככל שנהוגים בתחום פעילותו (לדוגמה: ביטוח חבות מעבידים, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח אחריות מקצועית, ביטוח חבות מוצר, ביטוח עבודות קבלניות, ביטוח משולב אחריות מקצועית/מוצר, ביטוח צמ"ה, ביטוח רכוש, ביטוח סחורה בהעברה או כל ביטוח אחר, לפי העניין), בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים ו/או העבודות נשוא הסכם זה. ככל ויועסקו ע"י המשתתף קבלני משנה, עליו לוודא שביטוחיו כוללים כיסוי לאחריותו בגינם, וכן לדרוש מהם לערוך ביטוחים לכיסוי אחריותם הישירה, כנדרש בנספח זה. כחלופה, המשתתף יוודא כי ביטוחיו יכללו כיסוי לפעילותו ולאחריותו הישירה.

המשתתף יוודא כי בכל הביטוחים שערך לפי נספח זה (למעט ביטוח מסוג עבודות קבלניות/הקמה), המזמין יתווסף כמבוטח נוסף בכפוף להרחבת שיפוי כמקובל באותו סוג ביטוח.

המשתתף יוודא כי בביטוח מסוג עבודות קבלניות/הקמה, ככל ונערך ביחס לשירותים ו/או העבודות נשוא הסכם זה, ייכלל המזמין וכן כל הקבלנים וקבלני המשנה, כמבוטחים נוספים.

המשתתף יוודא כי בכל הביטוחים שערך לפי נספח זה, ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף/השיבוב כלפי המזמין ועובדיו (ויתור כאמור לא יחול לטובת האדם שגרם את הנזק בזדון) וכן סעיף לפיו הביטוחים יהיו קודמים וראשוניים ללא זכות השתתפות ו/או חזרה.

למען הסר ספק מובהר, כי המשתתף אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח, ההשתתפויות העצמיות עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.

משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהמשתתף אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, מעת לעת ולפי דרישה.

אי עמידה בתנאי נספח זה מהווה הפרה של הסכם זה.

<b>תאריך</b>	<b>שם המשתתף (פרטי + משפחה)</b>	<b>חתימה וחותמת המשתתף</b>